



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БРАЦИГОВО

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ  
НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И  
ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Приложение 1

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ИНФОРМАЦИОННАТА  
СИГУРНОСТ

## ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БРАЦИГОВО

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНА СРЕДА И ИНФОРМАЦИОННАТА  
СИГУРНОСТ

Ръководството на **ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БРАЦИГОВО** приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на интегрирана система за управление на качеството, околната среда и информационната сигурност, съответстваща на международните стандарти **ISO 9001:2008**, **ISO 14001:2004** и **ISO 27001:2005**, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общинска администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Основна цел на политиката по качеството, околната среда и информационната сигурност е осигуряване съответствието на предоставяните от общинската администрация административни услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението, спазвайки всички нормативни изисквания и недопускане на замърсявания.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството и околната среда, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за **Общинска администрация Брацигово**.

### С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА



### ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО ОБСЛУЖВАНЕ И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Интегрираната система за управление на **Общинска администрация Брацигово** е описана в Наръчника по качеството, околната среда и информационната сигурност и процедурите към него, и е адекватна на изискванията на международните стандарти **ISO 9001:2008**, **ISO 14001:2004** и **ISO 27001:2005**.

Основната политика по качеството, околната среда и информационната сигурност, Наръчникът и всички документирани процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в **Общинска администрация Брацигово**.

В качеството си на КМЕТ на **Община Брацигово** поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

28.08.2009 г.

КМЕТ  
НА ОБЩИНА БРАЦИГОВО

( ВАСИЛ ГЮЛЕМЕТОВ )



## ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БРАЦИГОВО

### ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Приложение 2

## ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

### ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО ЗА 2009 г.

- Повишаване на квалификацията на персонала чрез провеждане на обученици организирани от Института по публична администрация, както и вземане участие в семинари.
- Повишаван на информираността на гражданите относно дейността на общината, чрез закупуването и инсталирането на електронно информационно табло.
- Изграждане и оборудване на център за информация и услуги – предоставящ поне 30 вида услуги на гражданите.
- Поддържане и обновяване на интернет страницата на общината
- Изработка и публикуване на 15 бр. електронни административни услуги с електронен подпис
- Закупуване на техническо оборудване и модернизация на системите
- Осигуряване на възможност за електронно заплащане на административни услуги и местни такси
- Повишаване на контрола над предлаганите административни услуги посредством изготвяне на инструкция за мониторинг
- Събиране на обратна информация за качеството на обслужване чрез анкетни карти и формуляри за похвала и корупция
- Провеждане на обществени обсъждания и отчитане мнението на гражданите на общината при вземането на решения
- Изготвяне на нови регламенти и актуализация на съществуващи относно административното обслужване и дейността на администрацията.
- Актуализация на регламент закупуване.
- Адекватно поддържане на техническото оборудване с цел постигане на по-високо качество на обслужване.

### ЦЕЛИ ПО ОКОЛНА СРЕДА ЗА 2009 г.

- Изготвяне на проекти за саниране на сградата
- Саниране на сградата и подмяна на дограмата с цел намаляване на енергийните загуби
- Монтиране на фотоклетки в санитарните помещения за ограничаване на разхода за ел. енергия
- Определяне на места за разделно събиране на битов отпадък в сградата на общината
- Прилагане на система за разделно събиране чрез подсигуриране на необходимите съдове за разделно събиране в сградата на общината
- Подписване на договор с лицензирана фирма за извозване на излезли от употреба луминисцентни лампи
- Сключване на договор с фирма за годишен технически преглед на колите собственост на общината
- Сключване на договор с акредитирана лаборатория за извършване на контролни измервания на емисиите във атмосферата.
- Монтиране на енергоспестяващи лампи.